

# INFORMACIJA O OBRADI LIČNIH PODATAKA

## KONTROLOR LIČNIH PODATAKA

WIENER AUTO CENTAR d.o.o. (u daljem tekstu: Društvo) je kontrolor Vaših ličnih podataka prema važećem Zakonu o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine koji se primjenjuje na teritoriji Bosne i Hercegovine. Društvo kao kontrolor ličnih podataka određuje svrhu obrade ličnih podataka.

Adresa: Kninska 1a, 78000 Banjaluka, JIB: 4404096020005

Kontakt telefon: +387 51 212 285

E-mail adresa: [zaslitapodataka@wienerautocentar.ba](mailto:zaslitapodataka@wienerautocentar.ba)

## LICE IMENOVANO ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA

Društvo je imenovalo službenika za zaštitu ličnih podataka. Možete ga kontaktirati putem e-mail adrese [zaslitapodataka@wienerautocentar.ba](mailto:zaslitapodataka@wienerautocentar.ba) ili na prethodno navedenu adresu Društva uz naznaku „za Službenika za zaštitu ličnih podataka“.

## SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA

Vrste ličnih podataka koje obrađujemo zavise od konkretne svrhe obrade, od zaključivanja konkretnog ugovora o ili zahtjeva koji ste nam uputili.

U većini slučajeva Društvo obrađuje lične podatke neophodne za identifikaciju, kao što su npr. ime, prezime, JMBG, adresa prebivališta, bez kojih ne može zaključiti konkretni ugovor (JMBG se obrađuje isključivo kada je to izričito propisano zakonom ili neophodno za izvršenje zakonske obaveze). Osnovna djelatnost Društva jeste djelatnost pružanja usluga tehničkih pregleda vozila, pa se stoga najčešća obrada odnosi na lične podatke prikupljene prilikom ove obrade. Pored ove obrade, Društvo lične podatke i u drugim slučajevima, kao što su npr. prilikom zaključenja ugovora sa fizičkim licima, kod video nadzora, prilikom plaćanja i slično.

Lične podatke Društvo prvenstveno dobija i prikuplja od onih lica na koja se lični podaci i odnose (prilikom zaključenja ugovora ili pružanja usluga, i slično). Izuzetno, podaci se mogu pribavljati i od nadležnih organa ili ugovornih partnera, kada je to neophodno radi izvršenja zakonskih obaveza ili ugovora.

U nastavku navodimo svrhe za koje Društvo prikuplja i obrađuje lične podatke:

### Pružanje usluga tehničkih pregleda vozila:

Vaše lične podatke obrađujemo u svrhu pružanja usluga tehničkih pregleda vozila. Opseg ličnih podataka koje Društvo prikuplja su određeni propisima kojima se reguliše vršenje usluga tehničkih pregleda. Podaci koji se prikupljaju predstavljaju minimalni broj podataka koji su potrebni za ovu svrhu.

### Zaključenje ugovora sa trećim licima

Lične podatke Društvo koristi prilikom zaključenja raznih ugovora sa fizičkim licima, gdje se prikupljaju samo oni podaci koji su potrebni radi izvršenja ugovora.

### Zaštita legitimnih interesa kontrolora ili trećih lica:

Društvo može da obrađuje podatke bez saglasnosti nosioca podataka, ako je neophodna zaštita zakonitih prava i interesa koje ostvaruje kontrolor ili treća strana (legitimni interes), i ako ova obrada ličnih podataka nije u suprotnosti sa pravom nosioca podatka da zaštiti sopstveni privatni i lični život, Društvo obrađuje lične podatke na osnovu legitimnog interesa samo kod video nadzora.

### Konkursi-selekcija kandidata

Društvo obrađuje lične podatke kandidata koji su se prijavili za otvorene pozicije u Društvo, a oni se odnose na podatke koje se nalaze u dostavljenoj biografiji kandidata, ili drugih podataka koje je isti dostavio prilikom prijave. Ovi podaci se čuvaju najduže 3 mjeseca od dostavljanja istih.

### PRAVNI OSNOV OBRADE

Društvo obrađuje lične podatke na osnovu:

- zakonske obaveze (npr. propisi o tehničkim pregledima, poreski i računovodstveni propisi),
- izvršenja ugovora ili predugovornih radnji,
- legitimnog interesa Društva (npr. video nadzor, zaštita imovine i zaposlenih)

## MJERE ZAŠTITE

Lični podaci se prikupljaju, obrađuju i koriste na način kojim se obezbjeđuje odgovarajuća bezbjednost podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacionih mjera poput enkripcije, pseudonimizacije, kontrole pristupa, testiranja sistema, korištenja korisničkih imena i lozinki za ulaz u kompjutere i programe koji se koriste u redovnom poslovanju Društva, sigurno fizičko arhiviranje podataka u pisanom obliku.

Ukoliko dođe do povrede Vaših podataka, bićete blagovremeno obavješteni ukoliko postoji visok rizik po Vaša prava i slobode. Društvo će, takođe, prijaviti povredu Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH u zakonom propisanom roku.

## KATEGORIJE PRIMALACA LIČNIH PODATAKA

Lični podaci se obrađuju u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu. Kada je za ostvarenje te svrhe potrebno, ličnim podacima mogu imati pristup određeni primaoci:

- Wiener osiguranje VIG a.d., kao osnivač Društva, u skladu sa nadležnostima propisana statutom
- Državni organi i nadzorni organi (npr. sudovi, tužilaštva, poreske uprave, inspekcije, Uprava za indirektno oporezivanje i dr.), banke koje vrše usluge plaćanja
- Revizorska kuća (obavljanje revizorskih izvještaja)
- Privredno društvo koje obavlja uslugu izrade studije o transfernim cijenama
- Privredna društva sa kojima saradujemo povodom obavljanja tehničkih pregleda, kojima šaljemo zapisnike o izvršenom tehničkom pregledu (zajedno sa fakturom za obavljanu uslugu), odnosno druga lica sa kojima saradujemo vezano za redovne djelatnosti Društva

U svim navedenim slučajevima, prenos i obrada ličnih podataka vrši se uz obavezne mjere zaštite ličnih podataka.

## PRENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Lični podaci koji se obrađuju mogu se iznositi iz Bosne i Hercegovine u drugu državu ili davati na korištenje međunarodnoj organizaciji koja primjenjuje adekvatne mjere zaštite ličnih podataka propisane Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine. Adekvatnost mjera zaštite procjenjuje se na osnovu konkretnih okolnosti u kojima se sprovodi postupak prenosa ličnih podataka, pri čemu se posebno uzima u obzir:

- vrsta ličnih podataka
- svrha i period obrade
- država u koju se podaci prenose
- zakonom propisana pravila koja su na snazi u državi u koju se iznose podaci
- pravila profesije i bezbjednosne mjere koje se moraju poštovati u toj zemlji.

Lični podaci koji se obrađuju mogu se iznositi iz Bosne i Hercegovine u drugu državu koja ne obezbjeđuje adekvatne mjere zaštite kad:

- je iznošenje ličnih podataka propisano posebnim zakonom ili međunarodnim ugovorom koji obavezuje Bosnu i Hercegovinu;
- je od lica čiji se podaci iznose dobijena prethodna saglasnost i lice upoznato sa mogućim posljedicama iznošenja podataka;
- je iznošenje ličnih podataka potrebno radi izvršavanja ugovora između nosioca podataka i kontrolora ili ispunjavanja predugovornih obaveza preduzetih na zahtjev lica čiji se podaci obrađuju;
- se lični podaci iznose iz registra ili evidencija koje su, u skladu sa zakonom ili drugim propisima, dostupne javnosti
- je prenos ličnih podataka potreban radi zaključenja ili ispunjavanja ugovora između kontrolora sa trećom stranom, kada je ugovor u interesu lica čiji se podaci obrađuju.

Društvo u ovom trenutku ne vrši prenos ličnih podataka van Bosne i Hercegovine, a u slučaju da se iz zakonom opravdanih razloga ukaže potreba za istim, Društvo će na blagovremeni način obavješiti nosioce podataka.

## ROK U KOJEM ĆE LIČNI PODACI BITI ČUVANI

Vaši lični podaci biće čuvani onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju. Npr, kada je riječ o zaključenju i izvršavanju raznih ugovora, taj rok zavisi od rokova zastarjelosti potraživanja za konkretnu vrstu ugovora. Ti rokovi mogu zavistiti i od drugih specifičnih rokova čuvanja propisani posebnim zakonima i propisima (npr. računovodstveni i poreski propisi i sl).

## VAŠA PRAVA PRILIKOM OBRADE LIČNIH PODATAKA OD STRANE KONTROLORA

U zavisnosti od svrhe obrade i pravnog osnova obrade ličnih podataka, informišemo Vas da imate sljedeća prava:

- Pravo na pristup Vašim ličnim podacima;
- Pravo na ispravku Vaših ličnih podataka kako bi uvijek bili tačni;
- Pravo na brisanje Vaših ličnih podataka ako je primjenljivo;
- Pravo na ograničenje obrade ličnih podataka pod određenim okolnostima, npr. kada uložite prigovor na tačnost ličnih podataka, a za vrijeme dok ne provjerimo njihovu tačnost;
- Pravo da u svakom trenutku povučete datu saglasnost, bez uticaja na zakonitost obrade prije povlačenja;
- Pravo na prenos ličnih podataka (ukoliko je primjenljivo);
- Pravo na prigovor na automatizovano pojedinačno donošenje odluka (ne vršimo automatizovanu obradu podataka koja bi podrazumjevala donošenje odluka bez ljudske intervencije ili profilisanje koje ima pravne ili druge značajne posljedice po Vas).
- Pravo da uložite prigovor na obradu zasnovanu na legitimnom interesu

Ukoliko imate pitanja koja se tiču ličnih podataka, možete pisati na kontakt e-mail adresu: [zaslitapodataka@wienerautocentar.ba](mailto:zaslitapodataka@wienerautocentar.ba)

Zahtjev za ostvarivanje nekog od prava (npr. pravo na pristup, brisanje) možete dostaviti lično na adresu Društva na protokol, ili u organizacione jedinice izvan Direkcije. Društvo će odgovoriti na Vaš zahtjev u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva.

## PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADLEŽNOM ORGANU – AGENCIJI ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA BOSNE I HERCEGOVINE

U svakom trenutku možete podnijeti prigovor na obradu Vaših ličnih podataka ukoliko smatrate da je obrada izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine, i to Agenciji za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine, adresa Dubrovačka br. 6 Sarajevo, ili na email adresu [azlpinfo@azlp.ba](mailto:azlpinfo@azlp.ba), ili podnijeti tužbu nadležnom sudu u skladu sa zakonom.