

## POLITIKA PRIVATNOSTI

Ovom internet stranicom upravlja WIENER AUTO CENTAR d.o.o., Kninska 1a, 78000 Banjaluka (u daljem tekstu: WAC) i odgovorno je za sadržaje koji se na njoj nalaze. WAC posluje u skladu sa principima poslovanja koji poštuju najviše standarde poštovanja privatnosti.

### Prikupljanje ličnih podataka

Prikupljanje ličnih podataka tokom pregledanja internet stranica [www.wienerautocentar.ba](http://www.wienerautocentar.ba) (u daljem tekstu: web stranica) vrši se u ograničenom obimu i može uključivati tehničke identifikatore (npr. IP adresu, identifikatore kolačića), koji se u skladu sa važećim propisima smatraju ličnim podacima, dok se podaci poput imena i prezimena, adrese, broja telefona ili e-mail adrese ne prikupljaju bez Vaše aktivne dostave putem odgovarajućih formi na web stranici.

WAC automatski prikuplja podatke o Vašem računaru. Ovi podaci mogu uključivati tip pretraživača, ime domena, vrijeme pristupa, adrese web stranica i sl. WAC ove podatke koristi sa ciljem da ponudi svoje usluge, održava i unapređuje njihov kvalitet i prikuplja statističke podatke vezano za korišćenje svoje web stranice.

Prikupljene podatke WAC obrađuje sa istim ciljem zbog kojih su i dati, odnosno analize posjećenosti web stranice i pružanja adekvatnih informacija svojim klijentima o proizvodima i uslugama iz svoje ponude. Takođe, WAC može koristiti prikupljene podatke kako bi unapređivali korisničku uslugu, omogućili jednostavnije korišćenje web stranice time što će eliminisati potrebu za ponovljenim upisivanjem istih podataka, kao i sa ciljem prilagođavanja web stranice Vašim potrebama i interesovanjima.

Upisom ličnih podataka u formu "kontaktirajte nas" potvrđujete da ste svoje lične podatke dobrovoljno stavili na raspolaganje i saglasni ste da se isti koriste isključivo u svrhu postupanja po Vašem zahtjevu. Podatke prikupljamo isključivo radi postupanja po Vašem zahtjevu i te podatke mogu koristiti samo zaposleni u Društvu, a dostavljeni podaci predstavljaju minimum informacija koje su nam u ove svrhe neophodne.

WAC, kao kontrolor podataka preduzima neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mjere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, koje su potrebne da bi se Vaši lični podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promjene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe.

### Politika kolačića (cookies)

Kako bismo poboljšali Vaše korisničko iskustvo prilikom pregledanja WAC web stranice, koristimo ovu priliku da Vas obavjestimo kako ova web stranica na Vaš računar smješta malu količinu informacija zvanih kolačići (cookies). Kolačići koji nisu neophodni za funkcionisanje web stranice postavljaju se isključivo uz Vašu prethodnu saglasnost putem posebnog mehanizma za upravljanje kolačićima (cookie banner).

Ukoliko ih blokirate, i dalje ste u mogućnosti da pregledate stranicu, ali sa ograničenim funkcionalnostima.

## **Šta je kolačić?**

Kolačić je informacija postavljena na lični računar ili mobilni uređaj u trenutku pregledavanja internet stranice koju ste posjetili. Kolačići omogućavaju jednostavnije korišćenje, budući da olakšavaju internet podešavanja (jezik ili adresa) tako da ih pri ponovnom učitavanju stranice aktiviraju. Na taj način informacije su prilagođene Vašim potrebama i uobičajenim načinima korišćenja, odnosno poboljšavaju Vaše korisničko iskustvo prilikom pregledanja WAC web stranice.

Osim ovih jednostavnih informacija vezanih za lakše upravljanje, kolačići mogu sačuvati i veliki broj ličnih podataka za šta Vi prethodno morate dati saglasnost. Ukoliko niste dali saglasnost, kolačići nemaju pristup sadržaju drugih datoteka na Vašem uređaju niti omogućavaju uvid u podatke van domena internet stranice. Aktivnosti pripreme i slanja kolačića ne možete videti, međutim u postavkama izabranog internet pretraživača možete odabrati različite mogućnosti, kao što su odobravanje ili odbijanje zahteva za spremanje kolačića, brisanje spremljenih kolačića i slično.

Kolačići nam takođe omogućavaju da pratimo posjećenost i saobraćaj na našim web stranicama (pomoću alata kao što su Google Analytics, DoubleClick, Hotjar, Facebook i Google Tag Manager). Podaci prikupljeni putem kolačića mogu se obrađivati od strane trećih lica – pružalaca analitičkih i marketinških usluga (npr. Google, Meta/Facebook, Hotjar), u skladu sa njihovim pravilima privatnosti i prihvaćenim uslovima korištenja.

## **Kako onemogućiti kolačiće?**

Sve ove informacije mogu biti smještene na Vaš računar ili mobilni uređaj jedino ako Vi to omogućite – internet stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im vi niste dali, a ne mogu ni pristupiti drugim sadržajima na Vašem računaru ili mobilnom uređaju.

Isključivanjem kolačića onemogućavate prikupljanje kolačića na svom računaru ili mobilnom uređaju. Postavke kolačića mogu da se konfiguriraju i mijenjaju u internet pregledaču koji ste odabrali. Ranije instalirane kolačiće možete obrisati iz Vašeg internet pretraživača. Onemogućavanje, odnosno brisanje, može značiti i umanjevanje funkcionalnosti internet stranice. Većina pregledača može se podesiti tako da ne dostavljaju kolačiće. Ukoliko se odlučite na taj korak – predlažemo da na svojim pretraživačima instalirate Privacy Badger (besplatan dodatak koji je napravila Fondacija za elektronske granice Electronic Frontier Foundation – EFF, organizacija koja se bavi zaštitom prava u digitalnom svijetu), ili drugi alat koji Vas štiti od praćenja dok pregledate web.

### **Šta su privremeni kolačići?**

Privremeni kolačići ili kolačići sesije, uklanjaju se sa Vašeg ličnog računara ili mobilnog uređaja u trenutku zatvaranja internet pretraživača koji ste koristili za pregled stranice. Uz pomoć ovih kolačića, stranice prikupljaju privremene podatke.

### **Šta su trajni kolačići?**

Trajni ili sačuvani kolačići ostaju na Vašem računaru ili mobilnom uređaju i nakon zatvaranja internet pretraživača. Uz pomoć ovih kolačića internet stranice prikupljaju podatke kako bi Vam se olakšalo korišćenje. Primjera radi, internet stranice koje zahtevaju unos korisničkog imena i lozinke "zapamtiće" Vaš unos koji će se pojavljivati pri svakoj novoj posjeti istoj stranici. Trajni kolačići ostaće zabilježeni na računaru danima, mjesecima ili godinama.

### **Šta su kolačići prvog lica?**

Kolačići prvog lica dolaze sa internet stranice koju gledate, a mogu biti privremeni ili trajni. Na taj način, internet stranice prikupljaju podatke koji će Vam olakšati korišćenje pri svakoj novoj posjeti toj stranici.

### **Šta su kolačići trećeg lica?**

Kolačići trećeg lica na Vaše računare dolaze sa drugih web mjesta koja se nalaze na internet stranici koju pregledate. Takvi su, na primjer, pop-up oglasi i u tom slučaju uloga kolačića je da prate određenu internet stranicu iz pozicije oglašavanja.

### **Koristi li ova web stranica kolačiće?**

Da, ova internet stranica koristi kolačiće kako bi Vam osigurala jednostavnije i bolje korisničko iskustvo.

### **Kakve kolačiće koristi ova web stranica?**

Privremene kolačiće (Session cookies) – koji će se automatski izbrisati prilikom zatvaranja internet pretraživača u kome radite.

Trajne kolačiće (Persistent cookies) – koji će ostati "zabilježeni" u Vašem internet pretraživaču dok ne isteknu ili ih sami ručno ne izbrisate. Prikupljene informacije su anonimne i ne uključuju Vaše lične podatke.

### **Isključenje odgovornosti**

U izuzetnom slučaju greške na nekoj od stranica WAC internet prezentacije, WAC će nastojati da istu ispravi u što kraćem vremenskom periodu i da ažurira sadržaj svojih internet stranica.

Uslijed mogućnosti postojanja eventualne greške ili nenamjernog propusta na nekoj od stranica ove prezentacije, pozivamo sva zainteresovana fizička i pravna lica da se o

konkretnim uslovima svih proizvoda i usluga koji su predstavljeni na ovom sajtu, obavezno prethodno raspitaju u najbližoj WAC organizacionoj jedinici ili pozivom na broj telefona +387 51 212 285.

## **Linkovi**

WAC na svojoj web stranici putem linkova Vam daje mogućnost povezivanja sa drugim web stranicama (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube), baš kao što se te stranice mogu povezati sa našom.

Važno je da znate da druge web stranice funkcionišu u skladu sa njihovim Uslovima korišćenja i Pravilima privatnosti i da WAC nema kontrolu nad istima, da ne posjeduje njihove podatke, niti može da garantuje, ili da bude odgovoran za bilo koji sadržaj, reklamu, proizvode ili druge materijale koji su dostupni na tim web stranicama.

## **Informacija o obradi podataka o ličnosti i kontakt podaci**

Više o načinu obrade ličnih podataka od strane WAC možete pročitati na sljedećem linku:

[Informacije o obradi ličnih podataka](#)

Za pitanja iz oblasti zaštite podataka o ličnosti možete pisati službeniku za zaštitu ličnih podataka na e-mail adresu [zastitapodataka@wienerautocentar.ba](mailto:zastitapodataka@wienerautocentar.ba)

## **Završne odredbe**

WAC zadržava pravo promjene ove Politike privatnosti. U slučaju da dođe do izmjene postojeće Politike privatnosti, blagovremeno ćemo Vas obavijestiti na uočljiv način. Ljubazno Vas molimo da povremeno provjerite eventualne izmjene ove Politike privatnosti kako biste bili pravovremeno informisani o njenim promjenama.